

Gentile Cliente,

con la presente informiamo della disponibilità di un cd-rom che CORREGGE alcune imperfezioni (presenti soprattutto a livello dei “**Test di Autovalutazione**” e dei “**Termini e Definizioni**”).

Questo supporto può essere ottenuto in diversi modi (più o meno velic/pratici a seconda della:

- 1) **Download** via web del file patch “**Patch200904.zip**”. In pratica questa patch raccoglie i soli file correttivi che vanno a sostituire quelli errati. Una volta scaricati, scompattarne il contenuto (2 cartelle con xxx files). Quindi ci sono le seguenti operazioni da compiere:
 - a. Copiare nell’hard disk del proprio Pc, avendo cura ci si siano almeno 500 Mb liberi, il contenuto completo del Cd, creando magari una cartella ad hoc.
 - b. Copiare quindi, sovrascrivendo quanto esistente, il contenuto del file zip di cui sopra precedentemente decompresso.
 - c. In seguito sarà già possibile usare il senza nessun problema l’applicativo dal proprio pc, eseguendo il file “**CARLSON.exe**”.
 - d. Masterizzare infine, facoltativamente, in un cd vergine il contenuto finale ottenuto, per arrivare ad avere il cd “corretto”.
- 2) **Richiedere** all’email ced@piccinonline.com un **cd-rom** correttivo alla Piccin, che verrà spedito gratuitamente all’indirizzo che si specificherà, ma solo dopo una prova del possesso del testo, ossia la fotocopia del cd precedente in proprio possesso, ove si possa visionare il bollino Siae ed i numeri in esso riportati. Questa dovrà essere inviata via email oppure via fax
- 3) Richiedere **cd-rom all’Agenzia Piccin** più vicina. L’elenco delle Agenzie Piccin può essere visionato su: <http://www.piccin.it/agenzie/>

Grati per la cortese attenzione, ci scusiamo per il disagio eventualmente arrecatoVi e rimaniamo a completa disposizione per ogni chiarimento necessario.

Marzo 2009,

Piccin Nuova Libreria Spa
Servizio Tecnico
ced@piccinonline.com